

POLITICA DELLA QUALITÀ  
e  
CONTROLLO DELLA BIOCONTAMINAZIONE

**LAVANDERIA PIAVE S.r.l.** è un'azienda che vanta 30 anni di esperienza nel settore delle lavanderie industriali e che garantisce ai propri clienti un servizio impeccabile. Grazie alla tecnologia e al personale specializzato, Piave ha sviluppato un servizio di qualità supportato da serietà, professionalità e competenza tecnica.

E' in grado di fornire il proprio know-how alla clientela più esigente soddisfacendo appieno tutte le richieste del settore. Tratta tutti i tessuti con macchinari all'avanguardia, sempre controllati e ciclicamente sottoposti a manutenzione.

La qualità del nostro servizio, ampiamente documentata da una capillare presenza nel territorio, è il risultato di una organizzazione di livello industriale: gli impianti e i controlli d'avanguardia offrono le più ampie garanzie di sicurezza ed igiene della biancheria che viene fornita ad ogni cliente. Una rete efficiente di collaboratori opera quotidianamente nelle zone di servizio per essere sempre pronti a rispondere a qualunque richiesta in ogni momento.

**La nostra Missione Aziendale:** soddisfare al meglio le richieste implicite ed esplicite della clientela, in un ambito di miglioramento continuo della qualità del prodotto e del servizio erogato, garantendo l'applicazione del Protocollo per il Controllo della Biocontaminazione dei tessili trattati<sup>1</sup>.

Per raggiungere tale obiettivo, la Direzione ha introdotto un sistema che garantisca in maniera certa e documentata, il mantenimento del Sistema Qualità e Controllo della Biocontaminazione (RABC) ed il perseguimento del suo miglioramento continuo.

L'adesione alle norme è una scelta volontaria che attribuisce all'azienda un vantaggio competitivo universalmente riconosciuto che porta ad una conduzione innovativa, mirata al cambiamento e al miglioramento continuo delle proprie attività in risposta al variare dei bisogni del cliente, del comportamento della concorrenza per quel che concerne il loro atteggiamento nei confronti della qualità e sanificazione dei tessili.

La volontà della Direzione aziendale prevede che gli obiettivi della Qualità e Controllo Biocontaminazione debbano essere perseguiti in ogni fase e momento delle varie attività; per questo motivo sono poste in essere tutte le iniziative che comportino la partecipazione di tutte le funzioni aziendali alle direttive ed obiettivi del Sistema di Gestione Integrato.

La Direzione Generale di **LAVANDERIA PIAVE S.r.l.**, definendo la politica per la Qualità e controllo della Biocontaminazione attesta:

- la volontà di raggiungere e mantenere la certificazione dei sistemi implementati,
- rendere pubbliche le azioni e i risultati raggiunti nel Sistema Qualità e Controllo Biocontaminazione,

---

<sup>1</sup> La certificazione UNI ISO 14065 ad oggi si applica ai tessili trattati in lavanderia provenienti dai settori alberghiero e ristorazione.

POLITICA DELLA QUALITÀ  
e  
CONTROLLO DELLA BIOCONTAMINAZIONE

- la definizione di un sistema documentale che definisce l'approccio e le procedure da adottare per perseguire gli obiettivi della Qualità e Controllo Biocontaminazione,
- la competenza e il ruolo del personale e delle funzioni responsabili,
- il rispetto di leggi, norme, regolamenti e specifiche applicabili alle attività fornite e per questo oggetto di un'attenta gestione e aggiornamento.

Elementi base della politica della Direzione sono lo svolgimento delle attività nel rispetto delle norme e leggi vigenti, e il monitoraggio continuo dell'efficienza dei processi interni ed esterni.

Questi elementi devono costituire il punto di partenza per un miglioramento continuo dei sistemi implementati.

Per ottenere tale miglioramento la Direzione definisce:

- ruoli e responsabilità nell'ambito delle specifiche attività;
- costante formazione del personale;
- il continuo monitoraggio e verifica delle attività svolte e dei risultati raggiunti rispetto alla qualità del prodotto/servizio fornito, rispetto alla soddisfazione del cliente; il continuo monitoraggio dell'analisi dei rischi e la relativa definizione delle azioni correttive;
- il rispetto di quanto indicato nella documentazione del Sistema di gestione per la Qualità e Controllo Biocontaminazione (Manuale e Procedure Aziendali) dedicando particolare cura alla corretta archiviazione di tutte le informazioni documentate, per permettere analisi e verifiche atte ad attivare continui e nuovi processi di miglioramento e le eventuali azioni correttive;
- la promozione della comunicazione, comprensione e condivisione di quanto espresso dalla Direzione Generale nella presente Politica;
- un'attenzione crescente per quanto riguarda il rispetto di tutti gli impegni contrattuali definiti, ponendo al centro dell'attenzione il Cliente, le sue esigenze esplicite ed implicite e la crescita della Sua soddisfazione;
- un continuo miglioramento della qualità e l'affidabilità dei processi garantendone il miglioramento attraverso un costante monitoraggio e misurazione in riferimento agli obiettivi prefissati, all'analisi del contesto e parti interessate, all'individuazione azioni per la gestione di eventuali rischi o opportunità.

Cimadolmo, 18 gennaio 2021

La Direzione Generale